

Algemene voorwaarden

Het bedrijf **24hero**

Beekpunge 9
5931 DP Tegelen
Telefoon: +31 6 2979 8882
E-mail: info@24hero.nl
Handelsregister nr. 80925332
Btw-identificatienummer: NL003075508B33

- juridisch vertegenwoordigd door de algemeen directeur Sjoerd Titulaer en vervolgens 24hero.nl genoemd -.

De volgende voorwaarden zijn in het Nederlands geschreven en kunnen door de klant in zijn hoofdgeheugen worden geladen. Op verzoek kunnen ze worden aangevraagd op <https://24hero.nl/> of onder het e-mailadres info@24hero.nl in digitale of schriftelijke vorm. Bovendien worden ze op aanvraag bij elke aankoopbevestiging als PDF-bestand aan de klant overhandigd.

Het downloadbare adres van 24hero.nl en de bevoegde vertegenwoordiger van 24hero.nl zijn te vinden in de aankoopbevestiging.

preambule

Website werkt voor commerciële doeleinden onder het domein <https://24hero.nl/>, de startpagina. 24hero.nl biedt klanten op deze website producten, voornamelijk geschenkartikelen voor aankoop via internet.

Wij leveren aan consumenten en ondernemers.

§ 1 productselectie

- (1) De klant heeft de mogelijkheid om producten te selecteren en te bestellen op de bovengenoemde website.
- (2) Met betrekking tot elk product ontvangt de klant een afzonderlijke productbeschrijving op de respectieve website.
- (3) De klant kan op de gewenste producten op de website klikken. Deze worden verzameld in een virtueel winkelwagentje en de klant ontvangt aan het einde van het winkelen een compilatie van de producten met de totale definitieve prijs inclusief btw en verzendkosten.
- (4) Voordat de bestelling wordt verzonden, stelt 24hero.nl de klant in staat om de bestelling te controleren op de juistheid van de inhoud, met name de prijs en hoeveelheid, en deze indien nodig te corrigeren.

§ 2 intrekking

(1) Consumenten hebben een herroepingsrecht van 14 dagen. Details van uw wettelijke herroepingsrecht vindt u hier.

(2) De terugbetaling van verzendkosten en de retourkosten zijn bij intrekking van een goederenorder als volgt geregeld:

kosten van het verzenden:

Als u gebruik maakt van uw wettelijke herroepingsrecht, wordt een terugbetaling van verzendkosten niet in overweging genomen, omdat wij gratis verzending naar ieder land leveren.

Return kosten:

In geval van uitoefening van het herroepingsrecht, dragen wij de kosten voor het retourneren van de goederen.

§ 3 prijzen en verzendkosten

(1) De catalogusprijzen gelden op het moment van bestelling, zoals deze op de website werden gepresenteerd.

(2) De prijzen zijn af fabriek hoofdkwartier van de bewakingssite inclusief btw zonder verzendkosten.

(3) Bestellingen in ons bezorggebied Nederland zijn gratis.

§ 4 Totstandkoming van het contract

(1) De presentatie van de producten in de online shop vormt geen juridisch bindend aanbod, maar eerder een niet-bindende online catalogus. Door op de knop "Kopen" te klikken, plaatst u een bindende bestelling voor de goederen in de winkelwagen.

De bevestiging van de ontvangst van uw bestelling wordt samen met de acceptatie van de bestelling onmiddellijk na verzending per automatische e-mail gemaakt. Met deze e-mailbevestiging is het koopcontract tot stand gekomen.

(2) Indien de 24hero.nl niet binnen 30 dagen na de orderbevestiging is afgeleverd, kan de klant het contract zonder voorafgaande kennisgeving beëindigen, zonder 24hero.nl vooraf in gebreke te hebben gesteld.

(3) We slaan de contracttekst op en sturen u de bestelgegevens en onze algemene voorwaarden per e-mail. U kunt uw eerdere bestellingen bekijken in ons klanten login, mits u zich bij ons hebt geregistreerd met een account.

§ 5 Uitvoering van het contract

Levering

Voor zover de bestelde producten beschikbaar zijn, levert 24hero.nl deze met

overeengekomen vooruitbetaling binnen 1 tot 5 werkdagen na ontvangst van de betaling, anders na ontvangst van de bestelling, tenzij voor de afzonderlijke producten verschillende levertijden zijn opgegeven.

Wijzigingen, uitbreidingen, beperkingen van de bestelling

24hero.nl biedt een hotline voor vragen van klanten met betrekking tot de producten. Deze hotline is gedurende de normale kantooruren (08:00 tot 19:00 uur) wekelijks gedurende 5 dagen (maandag tot vrijdag) beschikbaar voor de klant. Op dit moment herinnert de bewakingssite de klant afzonderlijk aan de factuur.

Copyright en afbeeldingsrechten

De inhoud op onze website is auteursrechtelijk beschermd. Elk gebruik van inhoud waarover wij rechten of rechten hebben, met name hun publicatie of distributie, inclusief in of via sociale netwerken, buiten onze pure privéconsumptie, vereist onze uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.

Consumenten hebben de mogelijkheid om de verpakking in de inzameling van oud papier te plaatsen, samen met oude kranten, enz. Noodzakelijke stofvrije hechtingen, zoals plakband, etiketten en het lage filmgehalte, storen het recyclingproces niet.

Batterijen, batterijen, elektrische apparaten

Batterijen en oplaadbare batterijen mogen niet bij het huisvuil worden weggegooid, maar u bent wettelijk verplicht om gebruikte batterijen en oplaadbare batterijen in te leveren. Gebruikte batterijen kunnen schadelijke stoffen bevatten die, als ze niet op de juiste manier worden opgeslagen of verwijderd, het milieu of uw gezondheid kunnen beschadigen. Maar batterijen bevatten ook belangrijke grondstoffen zoals IJzer, zink, mangaan of nikkel en worden gerecycled.

U kunt de batterijen na gebruik aan ons retourneren of ze gratis in de directe omgeving (bijvoorbeeld in winkels of in gemeentelijke inzamelpunten) retourneren. De verkoop in verkooppunten is beperkt tot eindgebruikers voor de verwijdering van conventionele hoeveelheden en dergelijke afgedankte batterijen die de distributeur als nieuwe batterijen in zijn assortiment leidt of heeft geleid.

Een doorgestreepte vuilnisbak betekent dat u batterijen en oplaadbare batterijen niet bij het afval mag gooien.

Onder deze tekens vindt u extra symbolen met de volgende betekenis:

Cd: bevat meer dan 0,002 procent cadmium

Hg: bevat meer dan 0,0005 procent kwik

Pb: bevat meer dan 0,004 procent lood

§ 6 Betalingsvoorwaarden

(1) 24hero.nl zal de klant een factuur verstrekken voor de bestelde goederen, die hem zal worden gegeven bij aflevering van de goederen of verzonden per e-mail, tenzij de overeenkomstige informatie al is opgenomen in de bevestigingsmail. De klant ziet af van het verzenden van een factuur op papier.

Bij aankoop op rekening worden de bestelde goederen samen met de factuur verzonden of afgeleverd bij de klant. Het aankoopbedrag moet binnen de op de factuur vermelde termijn worden betaald.

In geval van levering tegen factuur blijft het voorwerp van aankoop eigendom van 24hero.nl tot volledige betaling van de aankoopprijs. Voorafgaand aan eigendomsoverdracht is een pandrecht, overdracht met de hand, verwerking of transformatie niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van 24hero.nl.

Details over het verzamelen en gebruiken van uw gegevens zijn te vinden in het privacybeleid.

Betalingen worden veilig gedaan via onze betaaldienstverlener Mollie die u de verschillende betalingsopties biedt.

Afhankelijk van het resultaat van een kredietcontrole, behouden wij ons het recht voor om bepaalde betaalmethoden niet aan te bieden en te verwijzen naar onze andere betaalmethoden.

(2) Prijzen op de factuur zijn altijd verkoopprijzen inclusief btw. Ondernemers krijgen de btw apart te zien.

(3) In geval van te late betaling is de klant, die de consument is, verplicht om standaardrente 5% boven de basisrente aan 24hero.nl te betalen, tenzij de bewakingssite een hogere rente kan aantonen. Voor klanten die ondernemer zijn, is zin 1 van toepassing met dien verstande dat de standaardrente 8% boven de basisrente ligt.

§ 7 Garantie en aansprakelijkheid

(1) Gebreken met betrekking tot het product, de klant zal 24hero.nl hiervan op de hoogte stellen en het product bovendien op kosten van 24hero.nl verzenden.

De garantie van de aanbieder valt onder §§ 433 ev BGB (Nederlands burgerlijk wetboek) en bedraagt 2 jaar na ontvangst van de goederen voor nieuwe goederen aan consumenten. In zakelijke transacties is de garantie beperkt tot één jaar en heeft 24hero.nl het recht om het product naar eigen goeddunken te repareren of gratis vervanging aan te bieden.

(2) 24hero.nl is aansprakelijk

- volledige schadevergoeding wegens grove nalatigheid van hun organen en leidinggevenden,

- in wezen, in geval van verwijtbare schending van essentiële contractuele verplichtingen,

- buiten dergelijke plichten in principe ook voor grove nalatigheid van eenvoudige plaatsvervangende agenten, tenzij 24hero.nl op grond van commercieel gebruik ervan gratis kan zijn,

- in de laatste twee gevallen, het bedrag van de vergoeding voor de typische voorzienbare schade.

Een bijdragende nalatigheid van de klant moet hieraan worden toegeschreven.

De aansprakelijkheid voor opzet, garantie, kwaadwilligheid en voor gezondheid en persoonlijk letsel evenals volgens de productaansprakelijkheidswet blijft onverlet.

§ 8 Overmacht

(1) In het geval dat 24hero.nl de verschuldigde dienst niet kan leveren als gevolg van overmacht (in het bijzonder oorlog, natuurrampen), is het vrijgesteld van zijn verplichtingen voor de duur van de preventie.

(2) Als 24hero.nl de uitvoering van de bestelling of levering van de goederen voor meer dan een maand verschuldigd is overmacht heeft de klant het recht om het contract te ontbinden.

§ 9 Privacy

24hero.nl voldoet aan alle vereisten voor gegevensbescherming, met name de vereisten van de Telemedia Act. Meer details zijn te vinden in het privacybeleid.

Als we tegen factuur of anderszins van tevoren leveren, behouden we ons het recht voor om een kredietbeoordeling te verkrijgen om onze legitieme belangen te beschermen. Uw legitieme zorgen worden in overeenstemming met de wet in aanmerking genomen. Een overdracht van de benodigde gegevens naar andere derden vindt niet plaats. Raadpleeg het privacybeleid voor meer informatie.

§ 10 Slotbepalingen

(1) Contract taal is Nederlands.

(2) Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt, treedt de wettelijke regeling in de plaats.

(3) De Europese Commissie biedt een online platform voor geschillenbeslechting (OS) dat u hier kunt vinden. We zijn niet verplicht en in het algemeen niet bereid om deel te nemen aan een geschillenbeslechtigingsprocedure voor een arbitragecommissie voor consumentenzaken.